

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEM POLİTİKASI

VİZYONUMUZ:

SARILAR; güvenli, çevreye duyarlı ve kalite odaklı hizmet anlayışıyla vinç ve lojistik hizmetlerinde ulusal sektördeki öncülüğünü sürdürürken, global ölçekte kalıcı başarı sağlayan lider bir marka olmayı hedeflemektedir.

TAAHHÜTLERİMİZ:

- SARILAR, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamayı, faaliyetleri sırasında çevreyi koruyacak şekilde çalışmayı, müşterilerinin beklentilerini anlamayı ve sürekli iyileştirme ile karşılıklı memnuniyeti sağlamayı vermiş olduğu hizmetler süresince önceliğinin Sağlık – Emniyet – Çevre ve Kalite olacağını,
- Entegre Yönetim Sisteminin etkinliği için hesap verebilirliği üstlenmeyi,
- Entegre Yönetim Sistemi oluşturmak, uygulamak, sürekliliğini sağlamak ve geliştirmek için gerekli kaynakları sağlamayı,
- EYS politikası ve hedeflerini, SARILAR'ın iş çevresi ve stratejik yönü ile uyumlu şekilde oluşturmayı,
- Entegre yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun tüm iş proseslerine entegre edilmesini güvence altına almayı,
- Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünme kullanımını teşvik etmeyi,
- Çalışanlarımızın EYS içerisinde aktif bir rol üstlendiklerini hissetmelerini sağlamayı, görüş ve önerilerini saygıyla alıp değerlendirmeyi, bildirimlerin gizliliğini güvence altına alarak, hiçbir çalışanın misilleme veya baskıya maruz kalmadığı güvenli bir katılım ortamı oluşturmayı,
- İSG kurullarının oluşturulmasını ve aktif faaliyette bulunmasını desteklemeyi,
- Entegre Yönetim sistemi için gerekli tüm kaynakların sürekliliğini güvence altına almayı,
- Entegre Yönetim Sistemi şartlarına uygunluğun önemini çalışanlara aktararak, anlaşıldığını ve uygulandığını sağlamayı,
- Entegre Yönetim Sisteminin amaçlanan çıktılarının gerçekleştirilmesini güvence altına almayı,
- Entegre yönetim sistemi etkinliğine katkıda bulunacak kişilerin işe alınmasını, yönlendirilmesini ve desteklenmesini sağlamayı,
- Sürekli iyileştirmeyi teşvik etmeyi,
- İlgili yönetim görevlilerinin kendi sorumluluk alanlarında liderlik göstermesini desteklemeyi taahhüt eder.

PRENSİPLERİMİZ:

SARILAR; vizyonu ve taahhütleri doğrultusunda aşağıdaki prensiplere göre hareket eder:

- Çalışanlara, üçüncü şahıslara, mala ve çevreye gelebilecek zararları asgari düzeye indirmek veya bertaraf etmek için müşteri ihtiyaç ve beklentilerini çalışmalarımızın her aşamasına entegre ederek işlerimizde sürekli gelişim ilkesine göre hareket eder.
- Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak, çevreyi korumak, iş sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için en son teknolojiye yatırım yapar.
- Müşterilerinin talep ve memnuniyetsizliklerini kolayca iletebildiği, gelen talep ve memnuniyetsizlikleri objektif, adil, dikkatli bir şekilde ele alınarak yasal şartlara, ulusal ve uluslararası standartlara ve şirket politikamıza aykırı olmayacak şekilde değerlendirmek, aynı memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmeleri ve kontrolleri sürekli yapar.
- Müşteri ile olan ilişkilerinde şeffaflığı esas alarak, bütün müşteri memnuniyetsizliklerinin çözülmesini ana ilke olarak kabul eder.
- Projeleri, belirlenen süre ve kaynaklar çerçevesinde müşteri gerekliliklerine uygun olarak tamamlar.
- En önemli kaynağın insan olduğu bilincinde olup tüm çalışanların aynı duyarlılığa erişmesi için sürekli eğitim verir.
- Çalışanların görüşlerini dikkate alır, katılımı teşvik eder ve güvenli geri bildirim ortamı sağlar.
- Müşteri, çalışan ve iş ortaklarımıza ait bilgi ve verilerin gizliliğini korumayı, güvene dayalı iş ilişkilerini sürdürmeyi prensip edinir.
- Çalışanların arasında hiçbir şekilde din, dil, ırk, cinsiyet vb. gibi ayırım yapmadan her bir ferde olması gerektiği gibi eşit şartlarda haklarını korumak, çalışmalarını için uygun ortam – zemini sağlar.
- Tedarikçi ve taşeronlarımızla karşılıklı iş birliği ve güven içerisinde çalışarak verimliliği artırmayı, maruz kalabilecekleri tehlikelere karşı gerekli önlemleri almayı ve sürekli eğitim ile bilinçlendirmeyi prensip edinir.
- Gerek Envanterimizde bulunan ekipmanların teknolojiye ayak uydurması için ve sürekli gelişmeye açık olarak gerekli çalışmaları yapmak, gerekse firma bünyesine alınacak olan çalışanların kalitesini arttırabilmek amacıyla sürekli daha kaliteli bir hizmet sağlayabilmek için, süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak, daima gelişime açık olur.
- Entegre yönetim sistemi ile ilgili kanunlara, uluslararası antlaşmalara, kanun hükmündeki kararnamelere, tüzüklere, yönetmeliklere, genelgelere, yerel ve uluslararası standartlara ve müşterinin teknik talep ve entegre yönetim sistemi ile ilgili spesifikasyonlarına uyar.
- Çevre boyut ve Risk değerlendirmeleri yaparak var olan risklerin bertaraf veya minimize edilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları planlayarak, uygulamaya koyarak, gerekli önlemleri alır.
- Çevre boyutlarını ve İSG tehlikelerini değerlendirerek risk ve fırsatları belirler, gerekli kontrol ve iyileştirme önlemlerini alır. Yüksek riskli konularda projeler geliştirerek çevre ve İSG performansımızı sürekli iyileştirip, tüm değişimleri bu bakış açısıyla yöneterek hedeflerimizi ilgili taraflarla şeffaf şekilde paylaşır.
- Acil durum planları yapmak, bu planları komşu kuruluş, yasal makamlar ve yetkililerle paylaşmak, acil durum hazırlıklarımızı yıllık tatbikatlar ile gözden geçirmek ve eksikliklerimizi giderip kayıt altına alır.
- Kazaların, meslek hastalıklarının ve çevre kirliliğinin önlenmesi için gerekli tedbirleri alır.
- Entegre Yönetim Sistemlerinin performansını gözden geçirerek ve sürekli iyileştirerek, sistemsel risk ve fırsatları belirleyerek sistemi, yaşam döngüsü yaklaşımını dikkate alarak ele alır.
- Entegre yönetim sistem sorumluluğunun ve bilincinin her seviyede anlaşılması ve paylaşılması amacıyla tüm çalışanların katılımını sağlar.
- Atıkların oluşumunu minimize etmek için hedefler koymak, gerekli önlemler almak, en az kirlilik yaratan ve İSG tehlikesi oluşturan süreçler ile iş ekipmanlarını kullanarak kirliliği oluşmadan önlemek, tehlike yaratmamak, kirliliği kaynağında bertaraf etmek ve/veya azaltmak, ülke ekonomisine katkı sağlayan geri dönüşüm yöntemleri uygulamak, tüm çalışmaları tasarlarken ve uygularken en son teknoloji ve gelişmeleri dikkate alır.
- Doğal kaynakları verimli kullanarak enerji verimliliğini artırır, sera gazı emisyonlarını azaltır ve iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında iklimle ilgili risk ve fırsatları Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde yöneterek ekosistemlerin korunmasını ve yasal şartlara tam uyumu sağlar.
- Çalışanların ve çalışan temsilcilerinin Entegre Yönetim Sistemleri süreçlerine katılımını ve danışılmasını sağlayarak güvenlik kültürünü güçlendirir.
- İSG tehlikelerini ortadan kaldırmayı ve riskleri azaltmayı öncelikli hedef olarak kabul eder.

Yönetim Kurulu Başkanı

Yay. Tar: 02.02.2004

Rev. No: 09

Rev. Tarih 23.02.2026